

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

Drs. Michel Verweij MBA  
Ed Hoornikweg 7  
1628 VA, Hoorn NH, Nederland  
e-Mail: [Michel@MichelVerweij.nl](mailto:Michel@MichelVerweij.nl)  
telefoon: 06 49 362 301



Functies: Projectmanager, Veranderingsmanager, CMMI Implementatiemanager, Testmanager, Business Consultant, Strategie consultant  
Geboorte datum: 24 augustus 1969  
Getrouwd, 3 kinderen.

Opleiding:  
Universiteit Biochemie, afgerond 1993,  
MBA afgerond november 2008

## Profiel

Ervaren en veelzijdige projectmanager, veranderingsmanager, consultant en testmanager met ruime ervaring in het managen van complexe en omvangrijke projecten. Sterke punten: een brede kennis van bedrijfskunde en IT, resultaatgericht, stressbestendig, gepassioneerd, managementvaardigheden en een helicopterview. Prince2 gecertificeerd, ITIL gecertificeerd.

Aantoonbaar in staat tot het managen van projecten in complexe omgevingen. Ruime consultancy ervaring op het gebied van CMMI, project management, veranderingsmanagement, requirements management, configuratie management, testmanagement, strategie implementaties en organisatie en proces inrichting.

Docent voor opleidingen in veranderingsmanagement, projectmanagement, strategievorming en strategie/implementatie, testmanagement, CMMI Level 2 process area's, risicomanagement.

Spreker op diverse seminars van IPMA, PMI, Sogeti-SC, Hogeschool Rotterdam

## Kern competencies

- Project Management methoden en technieken,
- CMMI,
- Strategie
- Veranderingsmanagement,
- Bedrijfskunde,
- Testmanagement methoden en technieken,
- Communicatief sterk,
- Overtuigend,
- Gepassioneerd vakmanschap.

## Belangrijkste Educatie

- Universiteit biochemie
  - Leergang testmanagement bij Sogeti Nederland BV
  - Leergang projectmanagement bij Sogeti Nederland BV
  - Management development leergang bij Sogeti Nederland BV
  - ITIL
  - Prince 2
  - MBA – bij Henley, bestaande uit
    - Basisvakken: Foundations of management, IT, Human Resource Management, Operations management, Finance, Marketing
    - Leading the ICT function
    - Managing the project based organisation
    - Strategic direction
    - Leading change
    - Integrated strategy project
    - Dissertation: Managing change projects in an ICT context; managing projects or managing change? (afgerond november 2008)
- Voor deze opleiding en voor het bedrijf is daarbij ook het HR-plan, Finance plan, Marketing plan, Informatie plan, Operations plan en strategisch plan opgesteld.
- Uitgebreid pakket aan ICT opleidingen en vaardigheidstrainingen

## Loopbaan geschiedenis

In maart 1996 is Michel in dienst getreden bij Sogeti. Michel is snel van testfuncties doorgegroeid naar testmanagement en projectmanagement functies. Zijn projectmanagement en veranderingsmanagement ervaring heeft hij opgedaan in opdrachten bij Telfort, de Postcode Loterij, De Nederlandsche Bank, ABN/AMRO, de Politie, Ministerie van Defensie, Fortis Verzekeringen Nederland en ING.

Bij ING, Operations & IT Banking, Wholesale Channels heeft Michel een transformatieprogramma geleid om de afdeling cross border te laten harmoniseren en op CMMI level 2 te brengen. December 2010 heeft de afdeling L2 behaald. Daarnaast heeft Michel voor de afdeling een strategisch plan opgeleverd, het kwaliteitsmanagement geprofessionaliseerd en diverse opdrachten OIB breed gerealiseerd.

Voor Fortis VNL heeft Michel als projectmanager voor het CMMI programma de projectmanagement proces gebieden ontwikkeld en voorzien van implementatie materiaal. Vervolgens heeft Michel de implementatie geleid middels training en coaching hiervan. Ook heeft Michel voor Fortis VNL een transitieprogramma gemanaged waarbij het test(management)proces tot aan CMMI level 3 is geïmplementeerd. Zowel het projectmanagement proces alsook het testmanagement proces zijn daarbij tot internationale Fortis standaard verheven. Voor de politie heeft Michel de projectbeheersingsprocessen geïmplementeerd, de ontwikkel processen en bijbehorende toolstraat gestroomlijnd en leiding gegeven aan drie bouwteams en een integratieteam. Bij De Nederlandsche Bank heeft Michel leiding gegeven aan teams van analisten, een testteam en implementatieteams. Daarbij heeft hij voor een keten aan front-office en back-office systemen de invoering verzorgd van hardware,

software, autorisaties, gegevens en ondersteunende tools. Voor de ABN/AMRO heeft Michel als consultant een veranderproject begeleid om IT changes beheerst in de beheerorganisatie door te voeren.

## Assignaties

### **Periode: 04/2010 –heden**

Project omschrijving: Professionaliseren van kwaliteitsmanagement binnen ING-OIB-Payments en het inrichten van de meetorganisatie.

Michels taken betroffen hierin het realiseren van een visie op kwaliteitsmanagement, de totstandkoming en uitvoering van het implementatieplan, ontwikkeling van de process assets, training en coaching en overdracht aan de staande organisatie. In dit project zijn ca 75 medewerkers opgeleid met tooling voor het meten van proces en product kwaliteit en is de ING standaard voor process assurance neergezet.

Daarnaast heeft Michel in deze periode diverse OIB brede werkgroepen getrokken en een toolkit voor OIB voor veranderprojecten gerealiseerd.

### **Periode: 04/2008 – 12/2010**

Project omschrijving: CMMI-2 implementatie en schrijven strategisch plan voor ING-OIB-Wholesale Channels.

Verantwoordelijk voor een project om de afdeling te professionaliseren, voldoende aan de eisen van Prince2 en alle CMMI L2, alsook enkele CMMI L3 proces gebieden, inclusief het gebruik van ondersteunende tools voor requirements management en configuratie management. Vanaf de start is hiervoor middels workshops een visie opgesteld. Daarna zijn de proces-assets en opleidingen gemaakt en zijn de ca 150 medewerkers opgeleid. Aan het management is meetinfrastructuur geleverd om de borging van de implementatie te meten. De afdeling heeft hiermee December 2010 het gewenste CMMI L2 behaald. Momenteel wordt een verdere implementatie naar L3 vorm gegeven.

Michel's taken hierin betrof het verzorgen van draagvlak binnen de afdeling alsook met het management van afdelingen waarmee in projecten wordt samen gewerkt, het oplijnen van de nieuwe CMMI processen met de bestaande lappendeken aan processen, het inrichten van een procesorganisatie, het coachen van projecten, het leveren van templates, cursus en implementatiemateriaal en het proces voor proces overdragen van het eigenaarschap daarvan aan de lijn.

Gedurende zijn aanstelling heeft Michel voor de afdeling het strategisch plan ontwikkeld. Gebaseerd op een diagnose van de in- en externe omgeving is een visie en strategie opgesteld, voorzien van implementatieplan en financiële onderbouwing.

### **Periode: 06/2007 – 04-2008**

Project omschrijving: CMMI-2 implementatie en verbeterprogramma projectmanagement bij Fortis Verzekeringen Nederland.

Verantwoordelijk voor een project om het projectmanagement te professionaliseren bij de IST afdeling, voldoende aan de eisen van Prince2 en CMMI L2 proces gebieden Project Planning en Project Monitoring & Control. Hiertoe is een visie opgesteld op

project management, de besturing daarvan en de proces assets. Daarna zijn 65 projectmanagers en andere bij deze proces gebieden betrokken managers hierin opgeleid, voorzien van procesbeschrijvingen, sjablonen, meetinfrastructuur en tools en gecoacht voor de implementatie van deze nieuwe werkwijze.

Michel's taken hierin betrof het verzorgen van draagvlak, het oplijnen van het projectmanagement proces met het bestaande beheer en onderhoud proces, het leveren van templates, cursus en implementatiemateriaal en het overdragen van het eigenaarschap daarvan aan de lijn. In januari 2008 is gestart met het opleiden en coachen van de projectmanagers dat zal leiden tot een geplande CMMI-2 certificering eind 2008.

**Periode: 10/2006 – 04-2008**

Project omschrijving: Overeenkomen global processen voor testen en projectmanagement voor Fortis.

Als afgevaardigde vanuit Fortis ASR bijgedragen aan het opstellen van proces en implementatie materiaal voor het global test en projectmanagement proces. De kwaliteit van de oplossing zoals bij Fortis Verzekeringen Nederland is gerealiseerd maakte dat de Fortis ASR standaard voor testen/testmanagement en projectmanagement ook de uiteindelijke internationale Fortis standaard is geworden.

**Periode: 02/2005 – 06/2007**

Project Omschrijving: Transitieprogramma testmanagement bij Fortis ASR.

Verantwoordelijk voor een programma om het testmanagement te professionaliseren en een test en testmanagement proces te implementeren bij de ICT afdeling aansluitend op de bestaande werkwijze voor beheer en onderhoud en projecten. Testmanagers ten behoeve van zowel de onderhoudsorganisatie alsook de projectenorganisatie zijn daartoe aangesteld, opgeleid, voorzien van sjablonen, tools en meetinfrastructuur en zijn door middel van coaching en opleidingen geholpen met de implementatie van het testproces binnen hun business line en hun eigen team. Op basis van het overeengekomen testproces zijn de relevante KPI's meetbaar gemaakt voor sturing op kwaliteit door zowel klant als supplier.

Michel's taken hierin betrof het verzorgen van draagvlak, het oplijnen van het testproces, het coachen van de testmanagers, het leveren van templates en het ontwikkelen van cursusmateriaal voor risicomanagement, risicogedreven testen, teststrategie, toolgebruik, het sturen op kwaliteit bij teamoverstijgende opdrachten, het borgen van testbare requirements en het overdragen van het eigenaarschap aan de lijn. In de realisatiefase is een besparing, ad 1.6M € per jaar gedemonstreerd.

**Periode januari 2004 – januari 2005**

Project Omschrijving: Realisatieproject bij de politie.

Voor het opsporingsdomein van de politie is middels een project van 150 manjaar een nieuwe suite gerealiseerd. Het project is vorm gegeven binnen nieuwe in oprichting zijnde IT-organisaties voor vraag en aanbod, met een nieuwe RUP ontwikkelmethodiek, een nieuwe architectuur en nieuwe opsporingsprocessen. Voor dit project van 150 manjaar heeft Michel als projectmanager risicomanagement, wijzigingenbeheer, bevindingenbeheer en planning en control als project beheersings

instrumenten ingevoerd. Ook heeft Michel de tools voor de ondersteuning van het RUP-proces in de ontwikkelstraat ingevoerd en een proces ontworpen aan de hand waarvan meerdere teams parallel software konden realiseren en integreren tot de voornoemde suite. Daarnaast heeft Michel leiding gegeven aan 4 multidisciplinaire teams voor de realisatie van een framework, de koppelingen met externe partijen, het testen en tunen van de performance en de integratie van alle in teams gerealiseerde software. Binnen deze teams werden requirements geïnventariseerd, geanalyseerd, geïmplementeerd en getest.

Met behulp van de nieuwe suite is er een product dat aansluit op de nieuwe bedrijfsprocessen van 26 korpsen met in totaal 30.000 gebruikers.

#### **Periode juli 2003 - januari 2004**

Project Omschrijving: Implementatie Change Control proces bij ABN/AMRO.

Voor de operations afdeling van de Working Capital afdeling van de ABN/AMRO is middels een business process redesign project een change control proces ontworpen en geïmplementeerd. De noodzaak hiervan was gesignaleerd doordat enkele van de grootste klanten ontevreden uitte over het aantal verstoringen in hun global betalingsprocessen. Het geïmplementeerde change control proces heeft de risico's, testen, technische en organisatorische impact van changes daartoe inzichtelijk gemaakt voor besluitvorming.

Michel heeft in dit traject als consultant bijgedragen aan het ontwerpen, invoeren en geaccepteerd krijgen van het change control proces voor de eigen business unit, voor een buitenlands verkoopkanaal en voor de vendor voor realisatie en beheer van software. Daarnaast heeft Michel bijgedragen aan het ontwerpen van de requirements en het implementeren van een tool voor de change administratie.

Op basis van de verkregen informatie is het doorvoeren van de wijzigingen beslisbaar gemaakt voor een change control board bestaande uit de directieleden van de betrokken afdelingen. Het invoeren van het change control proces heeft ertoe geleid dat het aantal ernstige verstoringen van de betalingsprocessen van klanten met 60% is afgenomen en de klanten tevreden zijn behouden.

#### **Periode oktober 2002 - juli 2003**

Project Omschrijving: Requirements manager, testmanager en implementatiemanager bij De Nederlandsche Bank.

In deze periode was Michel aangetrokken om als projectmanager de integratietesten van een groot project (90 manjaar) op te zetten en te leiden. Dit project maakte het mogelijk om de Nederlandse betalingsbalans op basis van statistiek te bepalen, in plaats van sluitende boekhoudingen door aanleverende banken. Michel is met het project meegegroeid en heeft vervolgens naast deze rol ook de verantwoordelijkheden gekregen om het requirements team aan te sturen, ondersteunende tools bankbreed in te voeren, de acceptatietestomgeving op te zetten (van hardware t/m autorisaties, gegevens en procedures) en de invoering te leiden van de inmiddels binnen het project gerealiseerde front-office en back-office systemen in productie. Het project kende een keiharde deadline, aangezien zo'n 4000 van de grootste Nederlandse bedrijven via deze applicatie hun

grensoverschrijdend betalingsverkeer aan deze centrale bank dienen te rapporteren. Mede dankzij Michel's bijdrage is de deadline gehaald, is het project binnen budget en kwaliteitsnormen gerealiseerd en probleemloos in gebruik genomen.

**Periode mei 2002 - oktober 2002**

Project Omschrijving: Testmanager voor het opzetten van de Duitse Postcodeloterij. In deze periode was Michel als testmanager betrokken bij het van scratch af aan, COPAFIJTH breed opzetten van een Duitse Loterij. Michel was verantwoordelijk voor het regisseren van de systeemtest, de controle daarop en het verzorgen van de acceptatietesten. Daarnaast was Michel verantwoordelijk voor het opzetten en overdragen van de testinfrastructuur, het opstellen van een SLA tussen de leverancier van software, onderhoudspartner van de software en de klant. Het totale project is op geplande datum, met geplande kwaliteit en binnen budget afgerond.

**Periode november 2000 - mei 2001**

Project Omschrijving: Leiden van de transitie van de testafdeling van Telfort door een outsourcing en een bedrijfssplitsing voor de mobiele en vaste lijn telefonie.

Ter ondersteuning van het outsourcen van de beheeractiviteiten en een splitsing van Telfort in een tak voor mobiele en vaste lijn telefonie is een project opgezet om de testafdeling te splitsen conform IT en gebruikersverantwoordelijkheden. Hiervoor zijn de acceptatiecriteria, infrastructuur, processen met bijbehorende procedures en organisatie bepaald, als ook een afstemming met change en release management.

Deze opdracht heeft geleid tot een succesvolle transitie naar 4 kleinere testteams.

**Periode juni 2000 - november 2000**

Project Omschrijving: Manager van het testteam van Telfort.

Nadat Michel in de voorliggende periode bij Telfort als testmanager in diverse projecten betrokken was, werd Michel eindverantwoordelijk voor alle IT-testen door een 30 koppen tellend testteam. Hiervoor werd het testproces onder controle gebracht en release management ingevuld. Aan de hand van deze activiteiten kon het testproces worden ingebed in de design & development organisatie.

**Periode april 1999 - juni 2000**

Project Omschrijving: Testmanager van verschillende projecten bij Telfort.

In deze periode werkte Michel als testmanager in een testteam bij Telfort. Voor het team was Michel verantwoordelijk voor het opzetten van de infrastructuur voor het testteam, het structureren van het testproces, het opzetten van configuratie- en release-management waar dit het testproces raakte. Als testmanager was Michel verantwoordelijk voor het ondersteunen van diverse grote projecten zoals Go-Live, landelijke dekking, nummer behoud, WAP, GPRS en migraties.

**Periode februari 1998 - maart 1999**

Project Omschrijving: testmanager bij Ministerie van defensie.

Gedurende deze periode werkte Michel als testmanager voor het ministerie van defensie. Michel leidde de regressietesten en milleniumtesten van releases van het

salarissysteem, alsook het onderhoud en beheer van JCL's en easytrieves en testomgevingen.

**Periode juni 1996 - januari 1998**

Project Omschrijving: Tester bij KPN-Mobiel.

In deze periode werkte Michel als tester bij de systeemacceptatietestgroep van de KPN. De testen werden uitgevoerd volgens de TMap®-methode, waarbij gebruik werd gemaakt van zowel black- als white box testtechnieken. Bij in productie names was Michel daarbij onderdeel van het crisis team.

**Periode maart 1996 - mei 1996**

In deze periode volgde Michel een basisopleiding voor tester in de IT. Gedurende deze opleiding kwamen alle aspecten van de IT (testen en kwaliteitszorg in het bijzonder) aan de orde.

**Periode voor maart 1996**

Onderzoek aan wetenschappelijke instellingen in de biochemie en bijverdiensten in de verkoop, automatisering en administratie van verzekeringen.

**Referenties:**

CMMI Implementatie ING-OIB-Wholesale Channels:

Peter Brouwer

Erwin Pouw

CMMI implementatie, project management implementatie, Testmanagement verbeterproject:

Rudolf de Vries